

关于中央企业开展质量提升行动的实施意见

为贯彻落实《中共中央 国务院关于全面加强质量工作的意见》

和《国务院办公厅关于完善质量奖励体系的意见》，推动中央企业提升质量水平，增强核心竞争力，实现高质量发展，制定本意见。

一、总体要求

（一）指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，全面落实党中央、国务院决策部署，坚持质量第一、效益优先，以推动高质量发展为主题，以深化供给侧结构性改革为主线，以改革创新为动力，全面提升中央企业质量水平，增强核心竞争力，实现高质量发展。

（二）基本原则。坚持党的领导，坚持高质量发展，坚持改革创新，坚持问题导向，坚持系统观念，坚持协同配合。

（三）主要任务。全面提升产品质量、服务质量、品牌质量、绿色质量、安全质量、诚信质量、社会责任质量。

（四）保障措施。加强组织领导，强化政策支持，完善标准体系，加大投入力度，加强人才培养，营造良好氛围。

（五）组织实施。明确责任分工，加强督促检查，开展考核评价，确保各项任务落到实处。

（六）附则。本意见自发布之日起施行。

（七）解释权。本意见由国务院国有资产监督管理委员会负责解释。

（八）其他事项。未尽事宜，按照国家有关规定执行。

（九）施行日期。本意见自发布之日起施行。

（十）附件。《中央企业质量提升行动方案》。

（十一）其他事项。未尽事宜，按照国家有关规定执行。

（十二）施行日期。本意见自发布之日起施行。

（十三）解释权。本意见由国务院国有资产监督管理委员会负责解释。

键零部件自主研发能力和供应保障能力。加强食品、药品全生命周期质量管理,强化风险管控和质量追溯,打造中央企业安全优质品牌形象。以顾客和市场为导向,建立产品质量等级和质量评价

三三三

八三三三

三三三

三三三

三三三

三三三

三三三

三三三

三三三

三三三

三三三

三三三

三三三



升。充分运用互联网、大数据、云计算等信息技术及现代理念,推动服务业态创新、商业模式创新。建立用户满意度、投诉率、承诺达成率等监测指标体系,驱动服务质量升级。

三、深入推进全面质量管理

(四)建立健全质量管理体系。

建立健全质量管理体系,全面落实质量主体责任。建立质量第一责任人制度、岗位质量规范与质量考核制度,实行质量“一票否决”。健全质量监督和风险管理机制,加强对重点领域、重点产品、重点流程的质量风险管控。健全质量问题快速响应机制,实施产品质量召回制度。

(五)对标先进标准,引领质量提升

积极开展同行业国内外标准比对,加快转化先进适用的国际标准,提升国内外标准一致化程度。充分发挥在行业领先的技术创新和领军企业优势,积极参与国家标准和国际标准制修订,推动优势技术标准和管理标准成为国家标准和国际标准。鼓励制定严于国家标准、行业标准的企业标准,实施企业标准领跑者制度,推动企业核心指标水平持续提升。加强与行业协会的合作,积极参与能够满足市场需求、促进创新发展的团体标准制修订。

(六)推进质量改进和创新。

开展合理化建议、质量管理小组、现场管理等群众性质量改进和创新活动,加强优秀质量成果的内部推广和外部交流。

工作,指导各级子企业以提高质量和效益为中心,制定承接集团公司质量发展战略的质量提升行动方案,积极落实各项质量工作。

(十)加强组织保障。

加强集团公司对质量提升工作的指导,保障经费和人力资源投入的计划性;完善质量管理职能,优化质量人员配置,明确质量管理责任;对标优秀企业质量管理体系,借鉴消化再创新,形成符合自身发展的管理模式。

(十一)强化问责与激励。

完善质量工作指标体系、评价体系,严格落实质量主体责任,健全质量追溯体系,严肃重大质量事件问责。建立健全质量激励管理办法,明确奖励范围和评价标准,加强质量激励。对获得全国性质量奖项和在标准制订、质量改进、质量创新、质量攻关、质量人才培养等方面取得突出成绩的团队和个人给予表彰奖励。

(十二)加强宣传交流。

加强对质量工作的宣传交流,引导全员树立“质量第一,严格管理”的理念。推进质量文化建设,加大对质量战略、质量方针目标的宣贯,形成质量提升和高品质

合企业实际，每年编制质量提升工作计划，并将质量提升工作情况及时报送我委。

委内抄送：办公厅、法规局、规划局、财务监管局、改革局、考核分配局、资本局、宣传局、研究局、监督二局、监督三局。
